

# Tworzenie i zarządzanie zespołami obsługi incydentów naruszenia bezpieczeństwa **CERT/CSIRT**

Zespół Edukacji i Szkoleń Akademii NASK

[www.akademia.nask.pl](http://www.akademia.nask.pl)  
[szkolenia@nask.pl](mailto:szkolenia@nask.pl)

**NASK**

**NASK**  
akademia

# Oferta szkoleń specjalistycznych

## **Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa**

jest państwowym instytutem badawczym prowadzącym działalność badawczo-rozwojową w zakresie opracowywania rozwiązań zwiększających efektywność i bezpieczeństwo sieci teleinformatycznych. Jako operator telekomunikacyjny NASK oferuje innowacyjne rozwiązania teleinformatyczne dla klientów finansowych, biznesowych, administracji i nauki.

**Akademia NASK** realizuje działalność edukacyjną i popularyzatorską Instytutu. Prowadzi m. in. unikatowe szkolenia z tematyki cyberbezpieczeństwa ICT oraz zagrożeń dzieci i młodzieży w internecie.

**Zespół Edukacji i Szkoleń Akademii NASK** jest działem Akademii NASK, który zajmuje się edukacją i szkoleniem w zakresie bezpieczeństwa w sieci, wykorzystywaniem nowoczesnych technologii i multimediiów w dydaktyce, rozwijaniem kompetencji w zakresie technologii oraz budowaniem świadomości na temat zagrożeń internetowych.

W naszej ofercie znajdą Państwo **interesujące kursy i szkolenia**, które prowadzą **wysoko wyspecjalizowani** pracownicy i **eksperti** w dziedzinie telekomunikacji. Zakres tematyczny ustalany jest zgodnie z zapotrzebowaniem merytorycznym klienta i pod konkretną grupę słuchaczy. Każdego traktujemy indywidualnie, badamy jego potrzeby tak, aby przekazać najbardziej aktualną wiedzę.

Serdecznie zapraszamy do kontaktu.

Zespół Edukacji i Szkoleń  
Akademii NASK

[www.akademia.nask.pl](http://www.akademia.nask.pl)  
[szkolenia@nask.pl](mailto:szkolenia@nask.pl)

**NASK**

**NASK**  
akademia

# Tworzenie i zarządzanie zespołami obsługi incydentów naruszenia bezpieczeństwa CERT/CSIRT

## Omówienie

Szkolenie „Tworzenie i zarządzanie zespołami obsługi incydentów naruszenia bezpieczeństwa” obejmuje wszystkie etapy pracy zespołu, od projektowania jego struktury, przez aspekty techniczne obsługi bieżących incydentów po najlepsze praktyki wykorzystywane w codziennej pracy. Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę pozwalającą na zbudowanie sprawnie działającego zespołu CERT lub zostanie członkiem takiego zespołu.

## Adresaci szkolenia

Członkowie i pełnomocnicy zarządów odpowiedzialni za reagowanie na incydenty naruszające bezpieczeństwo, kadra kierownicza pionów IT odpowiedzialna za tworzenie i utrzymanie zespołów CERT, kandydaci na członków zespołów CERT.

## Zakres tematyczny szkolenia

### Podstawy działania zespołów CERT / CSIRT:

- Podstawowe pojęcia dotyczące zespołów CERT / CSIRT
- Tworzenie zespołu CSIRT – od określania podległości do pozyskiwania rozgłosu
- Klasyfikacja i priorytety incydentów
- Procedury i ich wykorzystywanie w zadaniach
- Systemy rejestracji incydentów
- Narzędzia wykorzystywane w pracy zespołów
- Działania pozaoperacyjne
- Współpraca z innymi zespołami

### Wprowadzenie do obsługi incydentów – case study:

- Analiza zgłoszeń incydentów
- Określanie przyczyn i skutków incyduentu
- Weryfikacja informacji ze zgłoszenia
- Klasyfikacja i nadawania priorytetów
- Poszukiwanie informacji kontaktowych

### Wprowadzenie do obsługi incydentów – gra symulacyjna:

- Zrozumienie ról poszczególnych aktorów w procesie obsługi incyduentu
- Eskalacja
- Rozwiązywanie konfliktów interesów pomiędzy aktorami
- Responsible disclosure

## Czas trwania i forma zajęć

Szkolenie prowadzone jest w formie warsztatów, wykładów i gier symulacyjnych, na omówienie wybranych zagadnień potrzebne jest 16 godzin zajęć.

## Prowadzący

Ekspertami prowadzącymi szkolenie są członkowie działającego w obrębie NASK zespołu CERT Polska. Osoby te zajmują się na co dzień reagowaniem na pojawiające się w sieci incydenty zagrażające bezpieczeństwu, posiadają wybitną wiedzę specjalistyczną oraz doświadczenie prelegentów międzynarodowych konferencji poświęconych bezpieczeństwu teleinformatycznemu.